

Conditions de vente Azur Gyroboard

1.0 DISPOSITIONS GENERALES

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de manière exclusive à toutes personnes physiques ou morales effectuant un achat par le biais du site « Azur Gyroboard »

Les présentes conditions générales de vente sont acceptées à tous les produits vendus sur «Azur Gyroboard» sans réserves par le client qui reconnaît en avoir pris connaissance préalablement à sa commande sur le site..

Ces conditions générales de vente étant susceptibles d'être modifiées à tout moment et sans préavis, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de la commande.

Le Client, préalablement à sa commande, déclare être âgé de 18 ans minimum ou bien être en possession d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer librement des achats sur le site. Le client déclare en outre avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente. Le client déclare également être informé que les présentes conditions générales de vente ne requièrent pas la signature manuscrite pour être acceptées dès lors qu'il a validé sa commande de matériel en ligne.

Azur-Gyroboard peut à tous moments modifier le contenu de son site internet, et ce sans préavis.

Dans le but d'améliorer la qualité de nos produits, nous nous réservons le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, les caractéristiques techniques de nos articles.

1.1 Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

De même, le vendeur ne pourra être tenu pour responsable des dégâts causés ou subis par un client utilisant l'un de ses produits. L'acheteur doit se renseigner auprès de sa compagnie d'assurance pour s'assurer de la prise en charge par sa Responsabilité Civile.

Le client se tient responsable de bien procéder à toute vérification et de demander toute confirmation qu'il pourra juger utile.

Azur-Gyroboard ne se tient pas responsable des interruptions ou retards enregistrés sur le présent site en raison de l'exécution de travaux de maintenance, de pannes techniques, d'un cas de force majeure, du fait de tiers ou de toutes circonstances quelles qu'elles soient, indépendamment de sa volonté ; ou de l'impossibilité d'accéder momentanément au site, due à des faits indépendants de sa volonté, tels que les cas d'interruption de réseau Internet ou de défaillance du matériel de réception du client au réseau Internet.

1.2 Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix Net de charges en euro (€).TVA non applicable (TVA non applicable, art. 293B du CGI) au jour de la commande.

Les tarifs indiqués sont modifiables à tout moment et sans préavis, quelles qu'en soient les raisons (modifications tarifs, fournisseurs, millésime produit...), étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

1.3 Commandes, acompte et devis

Un acompte peut être demandé selon le type, la quantité de commandes.

Toute commande non récupérée dans un délai d'un mois après sa mise à disposition sera annulée sans que le remboursement de l'acompte n'intervienne. Toute commande non récupérée un mois après sa mise à disposition sera annulée et l'acompte perdu par le client.

Les devis établis ont une durée de validité maximum de 30 jours.

Une information, proposition tarifaire ou toute offre qui serait fournie par courrier ou simple échange de vive voix, non formalisée par un devis ou commande, ne saurait engager Azur Gyroboard. Seul le devis ou le bon de commande (mail dans ce cas), est un document engageant notre enseigne.

En cas de commande, Azur Gyroboard ne fait que transmettre les données communiquées par le transporteur et ne serait être responsable de tout changement de délai.

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service via le site internet doit obligatoirement :

- Se rendre sur notre boutique E commerce et passer la commande.
- Soit nous contacter par téléphone ou mail
- valider sa commande via notre boutique ou par mail après l'avoir vérifiée ;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
- confirmer sa commande et son règlement.
- Les commandes seront alors effectuées dès réception du paiement

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation du contrat et des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier la facture et si besoin le N° de suivi si vente à distance.

1.4 Modalités de Paiement

*Vente Produits et marchandises

Toutes les achats et passation de commandes de produits sont payables comptant, en une seule fois. Dès l'apparition du paiement sur notre compte bancaire ou Paypal, la commande sera alors traitée et expédiée.

Tous moyens de paiement doit s'effectuer soit :

-par virement bancaire

-Paypal

-Chèque (montant inférieur à 35€)

-Espèces

Le prix indiqué à la fin du processus de commande, comprennent les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

-France uniquement (*Dom Tom coût supplémentaire)

-Surtaxe frais de port selon le tarif en vigueur pour les toutes les destinations en dehors de la France.

***Prestations de services :**

Pour les prestations de service payables une fois ces dernières exécutées, et dépassant le délai de paiement indiqué sur la facture : En application de l'article L. 441-6 du Code de Commerce, tout retard de paiement donnera lieu de plein droit à une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement.

Cette indemnité pourra être complétée par tous frais supplémentaires engagés par le Cabinet pour le recouvrement outre des intérêts de retard correspondant à 10% des sommes restant dues à échéance.

1.5 Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande ou par mail, et ne peuvent se situer que dans la zone géographique convenue. Le délai de livraison moyen est de 48h par Colissimo en France. Le plus long pouvant être de dix à quinze jours, Tout retard dans ce délai ne peut inclure la responsabilité d'Azur Gyroboard.

Un contrôle systématique est fait par Azur Gyroboard sur chaque article avant l'expédition d'un colis au client. Dans la mesure du possible, il est vivement conseillé au client de contrôler l'état général de l'emballage et du produit dès la remise en main par le transporteur. Dans le cas où le colis et surtout le produit est endommagé, le client est tenu d'en informer Azur Gyroboard au plus tôt, voir la rubrique « contact » de notre boutique en ligne,

Le délai de livraison est le délai estimé entre l'expédition (sortie du produit de la société, c'est-à-dire remise du bien commandé auprès du transporteur) et la remise du produit commandé à la personne indiquée sur le bon de commande.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif par Colissimo La Poste. Si ceux-ci dépassent quarante-cinq jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. Les délais peuvent être différents selon les produits commandés, mais aussi en fonction du stock disponible.

Il se peut que le produit apparaisse en stock sur la boutique en ligne, mais ne le soit plus en entrepôt, dans ce cas le client sera contacté par mail ou téléphone afin de lui donner un délai de livraison à quelques jours près. Le client aura alors deux solutions :

-Conserver la commande et attendre la réception.

-Demander le remboursement intégral du produit acheté. (délai maximum de remboursement étant de quatorze jours).

Les tarifs de livraison s'appliquent pour la France continentale uniquement. Toute expédition vers un autre pays ou bien les Dom Tom devra faire l'objet d'une tarification spécifique préalable (nous contacter absolument avant commande).

Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 30 jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-6, L 216-1 du Code de la consommation. Les sommes versées par le client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes CGV.

1.6 Service après-vente

En cas de panne, l'acheteur peut renvoyer le produit à Azur Gyroboard après avoir préalablement fait une demande par voie postale ou via email à l'adresse du siège social. Les frais d'envoi et de retour sont à la charge de l'acheteur. Azur Gyroboard étudiera le produit afin de savoir si les réparations rentrent dans le cas de la garantie ou non. Le cas échéant, un devis sera adressé à l'acheteur, incluant le prix des pièces détachées (hors garantie) et de la main d'œuvre.

Autre solution afin d'éviter de payer la main d'oeuvre, un tutoriel vidéo en plus de la pièce demandée peut vous être envoyé sans avoir besoin de notions en électronique, en effet les quelques pièces qui composent le gyro-board étant connectées par des fiches clips.

Un devis est facturé 25€, à l'exception si la réparation s'effectue chez Azur Gyroboard.

Toute demande de Service Après Vente (SAV) devra se faire par l'envoi d'un email. En cas de demande de réparation pour panne ou casse il vous faudra contacter azurgyroboard@gmail.com, l'adresse de retour vous sera confirmée à la suite de votre demande.

1.7 Garantie & Pannes & SAV

Les durées de garanties commerciales sont celles du constructeur, importateur ou grossiste. Azur Gyroboard n'accorde pas de [garanties complémentaires](#). Sauf mention contraire, aucune garantie commerciale n'est accordée.

La garantie commerciale est une garantie pièce et main d'oeuvre, sauf disposition particulière avec le fabricant, toutes ces conditions de garantie s'appliquent pour un usage personnel du matériel.

Afin de pouvoir bénéficier facilement de la garantie contractuelle commerciale, le client doit conserver et transmettre impérativement la facture d'achat, déclarer le dysfonctionnement et envoyer le tout par mail à azurgyroboard@gmail.com

Toutes utilisation non conforme du produit ne sera prise en compte dans la garantie : immersion dans l'eau, la boue, le sable, l'herbe mouillée, la descente de trottoirs, peuvent endommager le Gyroboard, il n'est pas adapté pour les sauts non plus, se reporter à sa notice livrée avec ainsi que le mail d'explication. Toute modification du Gyroboard annulera la garantie de celui-ci. Toute réparation sera cependant possible, des frais de mains d'oeuvre ajoutés à ceux du (des) composants défectueux seront appliqués sur un devis préalable. Le client aura alors le choix de mettre en œuvre ou pas la réparation

Azur Gyroboard est en mesure de commander pour vous les **divers composants** de ses produits auprès des fabricants sur simple demande par mail ou téléphone, dans la rubrique «contact». Le délai de livraison peut varier de 2 à 25 jours selon l'article commandé. Ceci jusqu'à échéance de la production des composants par le fabricant.

1.8 Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles (et concernant uniquement les Ventes à distance) bénéficient selon les modalités de l'article L221-18 du Code de la Consommation d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter :

De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L. 221-4

De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens. Pour les contrats conclus hors établissement, le consommateur peut exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat sans avoir à motiver leur décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25, afin de se faire rembourser leur achat.

Pour faire un retour du produit au vendeur, concluant un échange ou avoir (remboursement sur étude de l'état du produit, uniquement pour les ventes par correspondance), à l'exception des frais de retour étant à la charge du client. Les produits doivent être retournés à votre charge neuf, dans leurs emballages et état d'origine non dégradé, avec les manuels et accessoires, sans traces d'usure ou détérioration, cela afin de permettre à nouveau leur commercialisation à l'état neuf, le tout accompagné de la facture d'achat. En cas de traces d'utilisation ou dégradations, les produits endommagés, salis ou incomplets ne seront pas repris. Les coûts de la remise en état seront déduits du tarif de vente neuf initial si le client ne souhaite tout de même pas conserver son achat.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou d'avoir doivent s'effectuer par voie postale ou email à l'adresse du siège social dans le délai de 14 jours suivant la livraison.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du **formulaire de rétractation**, voir en bas **dernière page de ces conditions de vente**.

Modalité de mise en œuvre du droit de rétractation :

.Le jour où le contrat est conclu ou le jour de la réception du bien n'est pas compté dans le délai mentionné à l'article L.221-18

. Le délai commence à courir au début de la première heure du premier jour et prend fin à l'expiration de la dernière heure du dernier jour du délai.

.Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Remboursement :

Tous remboursement d'un produit s'effectue dans un délai de quatorze jours maximums.

1.9 Archivage, preuve

Azur Gyroboard archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de Azur Gyroboard seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

2.0 Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur ainsi qu'aux normes applicables sur le territoire français c'est-à-dire : CE, ROHS, FCC, TEST REPORT

2.1 Garantie Légale de Conformité :

Les produits fournis par Azur Gyroboard bénéficient :

-De la garantie légale de conformité, pour les produits défectueux, endommagés, abîmés ou ne correspondant pas à la commande souhaitée.

Cette garantie s'applique dès la réception d'un produit à la livraison, vous pouvez mettre en œuvre cette dernière dans un délai de 2 ans après la découverte du défaut.

-Le consommateur peut alors choisir entre la réparation ou le remplacement du bien sous réserve de conditions de coût prévues par l'article L.211-9(devenu L217-9) du code de la consommation.

-Le consommateur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasions

-La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Voir les informations du garant de la conformité des biens au contrat, au bas de cette page.

- **Dispositions relatives aux garanties légales :**

Article L217-4 du Code de la consommation.

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Mais aussi des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa propre responsabilité. »

Article L217-5 du Code de la consommation

« Le bien est conforme au contrat :

* S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

* s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possédant les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

* s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre à l'égard des déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage .

*S'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L217-12 du Code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. » Article 1641 du Code civil.

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1er du Code civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Article L217-16 du Code de la consommation.

« Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit (mail ou courrier), de la non-conformité des Produits ou de l'existence des vices cachés à compter de leur découverte.

Le vendeur remboursera, remplacera ou fera réparer les produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé.

Les remplacements, remboursements, ou réparations des produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou du vice caché. Ce remboursement pourra être fait par virement, Paypal ou chèque bancaire selon le choix du client.

La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :
non respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au client de vérifier, en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du client, comme en cas d'usure normale du produit, d'accident ou de force majeure.

2.2 Litiges :

Pour toutes réclamations, veuillez nous contacter par courrier postal ou mail impérativement avant toute autre actions : azurgyroboard@gmail.com

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

2.3 Médiation :

En cas de litige, nous mettons à disposition un conciliateur de justice (médiateur) afin de trouver une solution à l'amiable avec des juristes qualifiés et compétents via SAS Médiation Solution dont voici le mail de contact: contact@sas.mediationsolution-conso.fr

2.4 Opposition au démarchage téléphonique :

Selon l'article L.223-2 du code de la consommation, le consommateur est en droit de refuser tout démarchage téléphonique et est en droit de pouvoir s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique à but commercial sur le site <http://www.bloctel.gouv.fr/>

2.5 Location Hoverboard ou Trotinettes électrique, OneWheel,,,

Le client doit posséder une assurance responsabilité civile s'il souhaite louer un appareil, seul ou accompagné par un animateur Azur Gyroboard. L'assurance de Azur Gyroboard couvre uniquement les accidents liés à un problème ou défaut de nos appareils, dans le cas contraire seul votre assurance permettra de couvrir un quelconque accident.

2.6 Avertissement

Le client est seul responsable du choix des produits et de leur utilisation, en fonction des besoins qu'il a déterminés avant sa commande et de la compatibilité des produits choisis avec ceux qu'il utilise déjà, qu'il est seul à connaître. Il appartient exclusivement au client, s'il ne s'estime pas suffisamment compétent, de se faire assister d'un conseil.

Certains matériels et équipements commercialisés sur « azur-gyroboard.com » doivent faire l'objet d'une utilisation parfaite conforme aux notices de montage et les conseils d'utilisation.

. Dans ce cas un avoir ou un remboursement selon le cas vous sera adressé (voir article 1.8). De plus, Azur Gyroboard ne saurait être tenue responsable également de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux ou des moyens de transport et ou communication, inondation ou incendie.

Par ailleurs les liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site « Azur Gyroboard » la société dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait ou non, aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur.

Toute reproduction ou représentation, même partielle, par quelque procédé que ce soit, des pages de notre site et faite sans l'autorisation de notre société est illicite et constitue une contrefaçon.

Tout le contenu du site azur-gyroboard.com, texte, images, vidéo, est *copyright Azur Gyroboard 2015* ainsi que toutes parutions externes à ce site signées *Azur Gyroboard*

Mentions Légales Azur Gyroboard

Mr Clary Laurent

Azur Gyroboard 812 022 473 00019 R.C.S Marseille.

Route Beaudinard 13400 Aubagne (France)

07 68 45 49 36

azurgyroboard@gmail.com

MODIFICATIONS APPORTÉES aux CONDITIONS DE VENTE :

Nous nous réservons le droit de modifier les conditions de vente à tout moment, donc veuillez svp les consulter fréquemment. Les changements et les clarifications prendront effet immédiatement après leur publication sur le site web. Si nous apportons des changements au contenu, vous pourrez les consulter dans la rubrique « *actualité* » de notre site web marchand , une news affichant une modification.

Si notre boutique fait l'objet d'une acquisition où d'une fusion avec une autre entreprise, vos renseignements pourraient être transférés aux nouveaux propriétaires afin de ne pas gêner la poursuite de l'activité.

Formulaire de Rétractation

Date Rétractation _____

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur <http://www.azur-gyroboard.com>/sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

Conformément au Code de la consommation : articles L221-21 et L221-23, les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

A l'attention de Azur Gyroboard

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur le bien ci-dessous :

- Date de la commande :
- Date réception produit :
- Désignation du produit :
- Date renvoi produit :
- Numéro de la commande :
- N° FACTURE :

- Nom du Client :

- Adresse du Client :

.....

- Tel du Client :

- Remarque et causes :

.....
.....
.....
.....

Signature Client :